

Términos y Condiciones

La fecha exacta del evento será anunciada previamente en nuestro sitio web y redes sociales. El evento se realizará tomando como referencia los resultados de la **lotería o sorteo oficial previamente definido por los organizadores**, correspondiente a la fecha programada.

- Cuando el evento sea de **4 cifras**, se tomarán únicamente las 4 cifras correspondientes al **premio mayor** del sorteo seleccionado.
- Cuando el evento sea de **5 cifras**, se tomarán las 4 cifras del **premio mayor** y el último dígito correspondiente a la **serie**.

El sistema de **EL DÍA DE TU SUERTE** genera un **número aleatorio**, mediante el cual cada participante podrá competir por el premio mayor o por el premio previamente definido por los organizadores.

Cada entrada adquirida representa una oportunidad de participar en el evento. El ganador será la persona cuyo número coincida con el resultado establecido a partir del **premio mayor del sorteo oficial seleccionado para la fecha estipulada**, de acuerdo con las condiciones específicas de cada evento. De esta manera, se busca garantizar un método de selección imparcial y transparente para todos los participantes.

El sorteo o lotería de referencia será informado previamente para cada evento a través de nuestro sitio web y/o redes sociales oficiales.

El ganador será notificado por **correo electrónico, WhatsApp y/o teléfono** dentro de los **7 días hábiles** posteriores al evento. Si el ganador no reclama el premio dentro de un período de **30 días calendario** contados a partir de la fecha de notificación, se podrá proceder a realizar un nuevo evento, de acuerdo con las condiciones establecidas por los organizadores.

El organizador se reserva el derecho de **modificar, aplazar o cancelar el evento** en cualquier momento cuando se presenten circunstancias imprevistas, situaciones de fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que impida su realización en las condiciones inicialmente previstas.

Para obtener información adicional o aclaraciones sobre estos términos y condiciones, los participantes podrán ponerse en contacto con **EL DÍA DE TU SUERTE** a través de los canales oficiales de atención.

través de los canales de comunicación indicados en nuestra página web.

Al participar en este evento, los usuarios aceptan cumplir con estos términos y condiciones en su totalidad.

Los métodos de pago disponibles en el sitio web de **<https://eldiadetusuerte.com/>** son: **Pagos en línea (tarjeta débito y PSE)** mediante la pasarela de pagos **Openpay**. Desde nuestro E-commerce no capturamos, almacenamos ni transmitimos datos transaccionales. Para esto contamos con los servicios de **Openpay**, que es una plataforma de pagos certificada; que garantiza la seguridad de todas las transacciones por medio de software de encriptación, procedimientos de validación y medidas robustas de protección de datos a nivel bancario (certificación PCI nivel 1). Por eso realizar los pagos en nuestro sitio web es seguro. Si su pago es con PSE, la pasarela de pagos **Openpay** se encarga de comunicarlo directamente con su banco a través de ACH, al pagar a través de este canal, está utilizando los procesos de seguridad de su propio banco quien es el que valida su clave principal y segunda clave si es el caso.